



Brabant-Zuidoost

## Inspectierapport

Kinderdagverblijf de Groene boomhut (KDV)

Elburglaan 51

5651 EH Eindhoven

Registratienummer 714954731

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	17-11-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-01-2021

## Inhoudsopgave

Onderzoeksopzet .....	3
<i>Beschouwing</i> .....	3
Advies aan College van B&W .....	5
Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving .....	6
Pedagogisch klimaat.....	7
Personeel en groepen .....	9
Accommodatie.....	12
Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving .....	14
Pedagogisch klimaat.....	14
Personeel en groepen .....	15
Accommodatie.....	18
Opvanggegevens .....	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht.....	19
Gegevens toezichthouder (GGD).....	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	19
Planning .....	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	20

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Huidige werkwijze**

*In verband met de coronacrisis is, conform de landelijke adviezen van GGD GHOR Nederland, de afweging gemaakt of er een fysiek bezoek noodzakelijk is. Tijdens dit jaarlijks inspectie onderzoek heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden. Deze inspectie is naast risicogestuurd (RGT) ook op afstand uitgevoerd. Op basis van interviews, beeldmateriaal en documentatie zijn de wettelijke eisen zoveel als mogelijk beoordeeld.*

## **Beschouwing**

Kindercentrum de Groene boomhut is per 26 maart 2018 van start gegaan met zowel dagopvang als buitenschoolse opvang aan de Elburglaan 51 in Eindhoven.

Het kindercentrum kenmerkt zich door haar kleinschaligheid. Het kinderdagverblijf biedt opvang aan twee horizontale groepen van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar en 2 tot 4 jaar. De buitenschoolse opvang biedt opvang aan maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar.

Beide houders zijn als pedagogisch medewerkers werkzaam op de Kindercentrum de Groene Boomhut.

Kindercentrum de Groene Boomhut is gehuisvest in het Christelijk gemeenschapshuis de Bron. Het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang bevinden zich in de zijvleugel van het gebouw. Het heeft een eigen ingang en is middels een gang verbonden met het gemeenschapshuis. De dagopvang is gehuisvest op de begane grond en de eerste verdieping en beschikt over een dakterras. De buitenschoolse opvang is gevestigd op de eerste verdieping. Daarnaast heeft het kindercentrum de beschikking over een omheind buitenspeelterrein. Deze accommodatie is eerder gebruikt door een andere kinderopvangorganisatie.

De groepsruimtes zijn sfeervol ingericht, waarbij gebruik is gemaakt van frisse en rustige natuurkleuren. Door de vele ramen komt er veel daglicht naar binnen.

## Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis van 2017 tot en met 2020.

Datum soort inspectie	Bevindingen
Onderzoek voor registratie 22 februari 2018	Tijdens dit onderzoek werd geconstateerd dat er kon worden aangenomen dat het kinderdagverblijf redelijkerwijs zou gaan voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Een volledig kwaliteitsoordeel was echter nog niet mogelijk omdat het centrum nog niet in exploitatie was.
Onderzoek na registratie 5 juli 2018	Tijdens dit onderzoek werd geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden niet volledig voldeden aan de Wet kinderopvang. Er werden drie overtredingen geconstateerd op onderstaande inspectievoorwaarden: <ul style="list-style-type: none"><li>• Personeel en groepen met betrekking tot een beroepskwalificatie van een beroepskracht die niet conform was aan de cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening;</li><li>• Personeel en groepen met betrekking tot stabiliteit van de opvang voor kinderen rondom het aantal vaste beroepskrachten aan een kind in de leeftijd tot één jaar;</li><li>• Veiligheids- en gezondheidsbeleid met betrekking tot de aanwezigheid van ten minste één volwassene die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.</li></ul> De gemeente Eindhoven heeft op deze genoemde overtredingen op 28 september 2018 een schriftelijke aanwijzing verstuurd.
Nader onderzoek 17 december 2018	Op 17 december 2018 heeft in opdracht van de gemeente een nader onderzoek plaatsgevonden. De inspectievoorwaarden waaraan tijdens het onderzoek na registratie (05-07-2018) niet werd voldaan, werden tijdens deze inspectie opnieuw getoetst. Op grond van deze inspectie werd geconstateerd dat de houder er in was geslaagd om deze voorgaande overtredingen op te lossen. De getoetste inspectievoorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijks onderzoek 27 mei 2019	Op 27 mei 2019 is een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan het kinderdagverblijf. De inspectie betreft een regulier onderzoek. In dit inspectierapport zijn alle inspectievoorwaarden beoordeeld. Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

### Huidige inspectie

De inspectie, uitgevoerd op 17 november 2020, betreft het jaarlijkse inspectiebezoek. Vanwege de Corona maatregelen heeft dit onderzoek op afstand plaatsgevonden. De toezichthouder heeft een telefonisch interview met de locatieverantwoordelijke gevoerd en daarnaast alle documenten digitaal opgevraagd. Tevens heeft er een telefonisch interview met twee beroepskrachten plaatsgevonden.

Op 3 september 2020 heeft de houder van het kindercentrum een wijzigingsverzoek ingediend bij de gemeente Eindhoven om het aantal kindplaatsen te wijzigen van 16 kindplaatsen naar 32 kindplaatsen. Tijdens de huidige jaarlijks inspectie is het wijzigingsverzoek meegenomen in de beoordeling.

De toezichthouder heeft geadviseerd om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang toe te wijzen. Per 23 november 2020 is bovengenoemde wijziging in het Landelijk Register Kinderopvang doorgevoerd.

De inspectieactiviteiten richten zich op de domeinen Registratie, Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen en Accommodatie.

**Landelijk Register Kinderopvang (LRK)**

Het kinderdagverblijf staat met 32 kindplaatsen geregistreerd onder registratienummer 714954731.

**Conclusie**

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-voorwaarden niet volledig voldoen aan de Wet kinderopvang.

De overtredingen die zijn geconstateerd hebben betrekking op de domeinen: Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen.

Voor verdere toelichting zie de inhoud van het rapport.

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Een houder mag geen kindercentrum starten voordat de GGD een inspectieonderzoek heeft uitgevoerd. Als de gemeente besluit dat de houder mag starten, komt de locatie in het Landelijk Register Kinderopvang. Wanneer er wijzigingen zijn, is de houder verplicht om deze door te geven.

De administratie moet aan een aantal voorwaarden voldoen. Ook moet de houder verplichtingen uit eventuele handhaving op tijd zijn nagekomen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Wijzigingen**

De houder van het kindercentrum zal bij wijziging een verzoek indienen bij het college de gegevens te wijzigen.

Op 3 september 2020 heeft de houder van het kindercentrum een wijzigingsverzoek ingediend bij de gemeente Eindhoven om het aantal kindplaatsen te wijzigen van 16 kindplaatsen naar 32 kindplaatsen. Tijdens de huidige jaarlijks inspectie is het wijzigingsverzoek meegenomen in de beoordeling.

Bij de beoordeling van de aangevraagde uitbreiding is onderzocht of er voldoende passend ingerichte binnen- en buitenspeelruimte beschikbaar is voor de kinderen en hoe de verdeling van de basisgroepen eruit ziet.

De toezichthouder heeft geadviseerd om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang toe te wijzen. Per 23 november 2020 is bovengenoemde wijziging in het Landelijk Register Kinderopvang doorgevoerd door de gemeente Eindhoven.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (23 november 2020)
- Pedagogisch beleidsplan (versie, najaar 2020)
- Wijzigingsformulier exploitatie (3 september 2020)
- plattegrond eerste verdieping en tweede verdieping KDV en BSO, toegestuurd op 8 oktober 2020
- plattegrond buitenruimte KDV en BSO, toegestuurd op 23 november 2020
- foto's binnenruimte en buitenruimte toegestuurd op 23 november 2020

## Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Er is geconstateerd dat 9 van de 10 voorwaarden van het getoetste item 'Pedagogisch beleid' voldoen aan de gestelde eisen.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in beroepskrachten op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan. Middels coaching en teambesprekingen werken beroepskrachten aan deskundigheid op het gebied van pedagogisch handelen.

Aangezien deze inspectie (vanwege de Corona maatregelen) op afstand heeft plaatsgevonden, heeft de toezichthouder niet kunnen toetsen of de houder er zorg voor draagt dat in de dagopvang en het peuterprogramma conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. De twee beroepskrachten vertellen tijdens het telefonische interview, hoe er binnen het kinderdagverblijf wordt gewerkt. Deze werkwijze komt overeen met de beschrijving in het pedagogisch beleid.

Gedurende het volgende jaarlijks inspectieonderzoek wordt beoordeeld of de houder er zorg voor draagt, dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Kinderdagverblijf de Groene Boomhut hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is. Het pedagogisch beleidsplan voldoet op 1 item niet aan de voorwaarden:

### **Overtreding**

Het pedagogisch beleidsplan bevat geen concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (23 november 2020)
- Pedagogisch beleidsplan (versie, najaar 2020)



## Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er wordt niet volledig voldaan aan de eisen van de Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Door middel van een steekproef is van vijf beroepskrachten gecontroleerd of ze in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat de beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Er wordt geen gebruik gemaakt van vrijwilligers.  
Er zijn drie stagiaires werkzaam binnen het kinderdagverblijf.

### **Overtreding**

Er zijn drie stagiaires werkzaam binnen kinderdagverblijf de Groene Boomhut. Deze drie stagiaires zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Geconstateerd is dat twee stagiaires niet door de houder zijn gekoppeld in het Personen Register Kinderopvang voor aanvang van de werkzaamheden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Opleidingseisen' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van vijf beroepskrachten ingezien. Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op basis van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Er worden geen stagiaires of beroepskrachten in opleiding ingezet als pedagogisch medewerker.

### **Achterwacht**

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in vaste basisgroepen. Elk kind wordt in één basisgroep opgevangen.

<b>Stamgroep/Basisgroep</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>	<b>Aanwezige kinderen op donderdag 5 november 2020</b>
De Uiltjes	0-2 jaar	16	7
De Papegaaitjes	2-4 jaar	16	12

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste twee vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd tot één jaar.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd vanaf 1 jaar.

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

Aan ieder kind een mentor is toegewezen. Tevens is de mentor een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Geconstateerd is dat de Nederlandse voertaal wordt gebruikt.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (23 november 2020)
- Interview (2 beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 3 december 2020)
- Website (<https://www.kdv-degroeneboomhut.nl>)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (5 beroepskrachten gecontroleerd in steekproef)
- Plaatsingsoverzicht (week 45, 46)
- Personeelsrooster (week 45, 46)
- Pedagogisch beleidsplan (versie, najaar 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (1 diploma pedagogisch beleidsmedewerker/coach gecontroleerd)

## Accommodatie

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Eisen aan ruimtes**

Er is geconstateerd dat 4 van de 4 voorwaarden van het getoetste item 'Eisen aan de ruimtes' voldoen aan de gestelde eisen.

Op 3 september 2020 heeft de houder van het kindercentrum een wijzigingsverzoek ingediend bij de gemeente Eindhoven om het aantal kindplaatsen te wijzigen van 16 kindplaatsen naar 32 kindplaatsen. Tijdens de huidige jaarlijks inspectie is het wijzigingsverzoek meegenomen.

Bij de beoordeling van de aangevraagde uitbreiding is onderzocht of er voldoende passend ingerichte binnen- en buitenspeelruimte beschikbaar is voor de kinderen en hoe de verdeling van de basisgroepen eruit ziet.

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte en 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

### **Dagopvang**

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijk vaste stamgroepruimte.

<b>Groepsruimte</b>	<b>m<sup>2</sup></b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>	<b>Beschikbare m<sup>2</sup> per kind</b>
De Uiltjes	65	16	4
De Papegaaitjes	62,3	16	3,9

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3 m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

Er wordt gebruik gemaakt van een tuin (130 m<sup>2</sup>) en een balkon (68 m<sup>2</sup>).

De buitenschoolse opvang maakt eveneens gebruik van de tuin. Het aantal beschikbare vierkante meters voldoet bij het totaal aantal kindplaatsen (32+ 10 = 42/ 130:42=3,0 m<sup>2</sup>)

Het kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een afzonderlijke slaapruiimte voor het aantal op te vangen kinderen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (23 november 2020)
- Observatie(s) (Beeldmateriaal ontvangen op 23 november 2020)
- Pedagogisch beleidsplan (versie, najaar 2020)
- plattegrond eerste verdieping en tweede verdieping KDV en BSO, ontvangen op 8 oktober 2020
- plattegrond buitenruimte KDV en BSO, ontvangen op 23 november 2020
- foto's binnenruimte en buitenruimte ontvangen op 23 november 2020

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving</b>
<b>Wijzigingen</b>
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.</p> <p>(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;</li><li>- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.</li></ul> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal</p>

beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevagen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevagen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.



(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

#### **OF**

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf de Groene boomhut
Website	: <a href="http://www.kdv-degroeneboomhut.nl">http://www.kdv-degroeneboomhut.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000037965778
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kinderdagverblijf de Groene Boomhut
Adres houder	: Haringvliet 29
Postcode en plaats	: 5626 CK Eindhoven
KvK nummer	: 69625980
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: Eva Vroomen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Eindhoven
Adres	: Postbus 90150
Postcode en plaats	: 5600 RB EINDHOVEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 17-11-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 22-12-2020
Zienswijze houder	: 30-12-2020
Vaststelling inspectierapport	: 11-01-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 12-01-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 12-01-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 01-02-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Omdat sommige punten bekend waren bij ons en wij hier mee bezig waren zouden wij deze punten graag willen toelichten. Wij hebben deze punten ook tijdens het hoor en wederhoor gesprek toegelicht.

De overtredingen die zijn geconstateerd hebben betrekking op het domein: Personeel en groepen.

### **Overtreding 1:**

**Er zijn drie stagiaires werkzaam binnen Kinderdagverblijf de Groene Boomhut. Deze drie stagiaires zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Geconstateerd is dat twee stagiaires zijn niet gekoppeld aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden.**

Het gaat om 2 zussen die dezelfde opleiding doen en in november zijn gestart. Beide personen hebben een VOG aangevraagd en deze is binnen gekomen. Daarna hebben ze zich geregistreerd in het register en hier hebben ze ook bewijs van. Dit alles is gebeurd voor de start datum van de stage.

Wij kregen helaas de 2 stagiaires niet gekoppeld en waren van mening dat iets niet goed is gegaan met de inschrijving. De stagiaires zijn hier meteen mee aan de slag gegaan en hebben informatie ingewonnen bij verschillende instanties (duo en school). Beide partijen gaven aan dat alles goed in het systeem staat. Ook de GGD inspecteur (Eva Vroomen) heeft beide namen in het register zien staan. Helaas kregen en krijgen wij beide niet gekoppeld aan het kinderdagverblijf. Afgelopen dagen is duo hiermee bezig geweest en proberen de stagiaires zich opnieuw te registreren waardoor wij ze hopelijk gekoppeld krijgen.

Mocht u graag een overzicht ontvangen van het mail/app verkeer hierover dan kunnen wij dit uiteraard naar u doorsturen.

### **Overtreding 2:**

**Het pedagogisch beleidsplan bevat geen concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd.**

Wij hebben in september het pedagogisch beleidsplan van vorig jaar gesplitst in een beleid voor de baby groep en voor de peutergroep. Voorheen gebruikte wij 1 beleidsplan en deze heeft tot oktober op de website gestaan. Hierin werd in hoofdstuk 3.10 beschreven de uitstroom naar het basisonderwijs en hoe wij daarin handelen.

Door de splitsing van 2 groepen die wij zijn gestart in het najaar 2020 is per ongeluk het stuk van uitstroom niet mee gegaan in het beleidsplan van de peutergroep (Papagaaien). In de inhoudsopgave staat het hoofdstuk wel beschreven bij 3.10 maar dit miste in de inhoud zelf. Wij hebben dit meteen opgepakt en het stuk toegevoegd aan ons nieuwe beleidsplan.

Hieronder het stuk wat wij opnieuw geplaatst hebben in het beleidsplan over de uitstroom en de communicatie naar het basisonderwijs.

#### 3.10: Uitstroom richting basisonderwijs

Vaak lijkt de basisschool nog ver weg maar voor u het weet is de periode van het zoeken naar een geschikte basisschool gekomen. Binnen ons kinderdagverblijf worden kinderen voorbereid op hun overgang naar de basisschool. Deze voorbereiding doen wij onder andere met behulp van het thema "Hoera ik ga naar groep 1!"

Kinderen worden doormiddel van de observatielijsten van Peuterplein gevolgd en gestimuleerd. Dit zal zorgen voor een goede doorstroom naar het basisonderwijs. Aan ouders wordt toestemming gevraagd om de kennis van de ontwikkeling van het kind te mogen overdragen aan de school, waar het kind het basisonderwijs gaat volgen.

In hoofdstuk 3.7.4 staat beschreven in het beleidsplan welke passende ondersteuning er eventueel geboden zou kunnen worden bij het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling. Wij zullen voor de volledigheid dit hoofdstuk hieronder toevoegen.

#### 3.7.4: Passende instanties voor ondersteuning

Er zijn verschillende instanties waar wij ouders en kinderen heen kunnen verwijzen. U kunt hierbij denken aan spraak/taal problemen, gedragsproblemen of ander opvallend gedrag. Hiervoor kunt u terecht bijvoorbeeld bij een; logopediste of een orthopedagoog.